



## LA PRIVACY POLICY DI QUESTO SITO

### PERCHE' QUESTO AVVISO

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'[art. 13 del d.lg. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali](#) a coloro che interagiscono con i servizi web di questa intranet.

L'informativa è resa solo per la suddetta intranet e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link interni.

### IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questa intranet possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il "titolare" del loro trattamento è 4 Flying Srl, Viale Edison, 6 - 37059 Campagnola di Zevio (VR) Italy, nel pieno rispetto delle prescrizioni del D.Lgs. 196/03.

### RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

La società 4 Flying Srl è stata designata responsabile del trattamento ai sensi dell' [articolo 29](#) del Codice in materia di protezione dei dati personali, in quanto incaricata della manutenzione della parte tecnologica del sito.

### LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del Titolare e su server collocati presso la server farm di Fastweb Spa Via F. Caracciolo, 51, Milano MI.

I dati verranno trattati da 4 Flying Srl a mezzo di propri incaricati appartenenti alle aree marketing o commerciale, amministrazione, amministrazione di sistema e programmazione, a seconda della finalità da realizzare sulla base della richiesta dell'interessato. Fastweb Spa Via F. Caracciolo, 51, Milano MI, è stata nominata Responsabile del trattamento 4 Flying Srl per l'housing dei server. L'elenco degli ulteriori responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare e può essere richiesto con e-mail all'indirizzo [support@4-flying.com](mailto:support@4-flying.com).

### TIPI DI DATI TRATTATI

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di certificazione dei processi di produzione previsti. Non sono registrati i dati di navigazione ma solo quelli di scrittura all'interno del database. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

#### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

#### *Cookies*

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di *cookies* per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d.*cookies* persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. *cookies* di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. *cookies* di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

#### **Call Center- Assistenza Tecnica**

I sistemi e le procedure preposti al funzionamento del Call Center- Assistenza Tecnica di 4 Flying Srl, acquisiscono alcuni dati riferiti alle chiamate dei clienti. In questa categoria rientrano il numero remoto del chiamante (laddove non occultato.) I dati sopra citati vengono trattati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'utilizzo del Call Center, per controllarne il corretto funzionamento e garantirne la sicurezza.

#### **FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per sollecitare l'invio della newsletter, di materiale informativo o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità

può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'[articolo 157 del Codice in materia di protezione dei dati personali](#), ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

## **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione ([articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali](#)).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte:

- via e-mail, all'indirizzo: [support@4-flying.com](mailto:support@4-flying.com)
- via fax: +39 045 8731904
- oppure via posta, a Flying Srl, Viale Edison, 6 - 37059 - Campagnola di Zevio (VR) - Italia